

Happy Towels

Steven van Dorpelpad 39 – 1095 ML Amsterdam – Telefoon: 020-2600303

E-mail: cor@happytowels.nl – KvK nr: 55862195 – BTW nr: NL001599104B27

Bezorging

Je bestelling op werkdagen vóór 21 uur gedaan, wordt de volgende dag door een vriendelijke DHL-medewerker aangeboden. Als je de bestelling op vrijdag ná 21 uur hebt gedaan (of op zaterdag en zondag), is de aflevering op dinsdag. Maar als de bezorger het druk heeft, kan het een dagje later worden.

Hoe kan ik de handdoek het beste wassen?

Gewoon in de wasmachine op 30 of 40 graden (60 graden mag óók, maar dan krimpt het meer), met wasmiddel zonder chloor. Drogen kan aan de waslijn of op een lage stand in de droger. Tip: voeg een eetlepel hairconditioner toe voor extra sterke vezels.

Hoe lang heb ik garantie op mijn hamamdoek van Happy Towels?

Happy Towels worden gemaakt van hoge kwaliteit materiaal. Mocht er bij normaal gebruik toch iets niet goed zijn, dan heb je een jaar garantie. Stuur Cor van Happy Towels dan even een mailtje (cor@happytowels.nl), dan lossen we het op. Wat is wettelijke garantie? Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat je er redelijkerwijs van mag verwachten.

Kan ik 'm ruilen of retourneren?

Happy Towels heeft alle vertrouwen in de kwaliteit van de hamamdoeken. Als je niet tevreden bent met de handdoek graag even een e-mail sturen naar cor@happytowels.nl. Je krijgt dan binnen 24 uur een reactie. Je kunt je hamamdoek binnen dertig dagen gratis ruilen, terugsturen of aangeven dat je van jouw aankoop afziet ("herroepen"). Graag de hamamdoek zélf in een zo oorspronkelijk mogelijke staat terugsturen. Dan zal ik bij een retourzending je betaling én je verzendkosten voor het retourneren terugstorten. Bij ruilen krijg je een andere hamamdoek en de kosten van je retourzending van me terug.

(Volgens mijn juridisch adviseur moet ik erbij vermelden dat de verzendkosten dan wel met PostNL of een qua kosten vergelijkbare post- of pakketdienst gemaakt zijn. Retourneren met duurdere vervoerders kan natuurlijk wel voor eigen rekening.)

Na melding heb je 14 dagen tijd om je bestelling op te sturen. Na ontvangst van de retouremelding maak ik de kosten zo snel mogelijk, zeker binnen de wettelijke termijn van 14 dagen, aan je over.

Bah! Ik heb 'n klacht

Als je een klacht hebt, kun je die per e-mail of met het formulier op de Contactpagina indienen. Je krijgt dan binnen 48 uur een inhoudelijke reactie. Je mag klagen over het product of over de dienstverlening. Als je niet tevreden bent met de afhandeling van je klacht, kun je gebruik maken van de geschillenprocedure van de Thuiswinkelorganisatie (www.sgc.nl), adres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Je kunt ook je klacht voorleggen aan de Geschillencommissie van het Europees ODR Platform (www.ec.europa.eu/consumers/odr).

Retourformulier Happy Towels

(Dit formulier is verplicht volgens artikel 6:230o BW: herroeping koop op afstand)

Je naam: _____

Je adres: _____

Postcode en Woonplaats: _____

Datum: _____

Welke producten wil je terugsturen?

omschrijving artikel	datum ontvangst	reden van retour*

* niet verplicht

Het rekeningnummer waarop terugbetaling kan plaatsvinden is:

__ IBAN _____

(Dit rekeningnummer moet gelijk zijn aan het rekeningnummer dat bij je bestelling is gebruikt)

Je handtekening (alleen nodig als je het per post verstuurt):

Jij, als consument, hebt het recht de overeenkomst ongedaan te maken ("te herroepen") binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde product. Dit formulier kunt je sturen naar info@happytowels.nl of per post sturen naar Happy Towels, Steven van Dorpelpad 39, 1095 ML Amsterdam. Binnen 14 dagen na melding van je herroeping dien je het geleverde product terug te sturen.